



Hotel Ca' del Bosco

Selva di Cadore - Dolomites - Italy

Condizioni generali e regolamento della Casa

Vi invitiamo a leggere con estrema attenzione il seguente documento onde non sorgano dubbi circa le condizioni ed il regolamento interno di questo albergo ed affinché il vostro soggiorno possa risultare il più sereno e confortevole possibile.

Vi preghiamo di attenervi e rispettare gli orari che vi indichiamo.

I sovrapprezzi legati al mancato rispetto degli orari si riferiscono in modo particolare al pagamento delle contribuzioni (compensi straordinari feriali/festivi/notturni oltre a contribuzione INPS - INAIL) dovuti al personale che si rende disponibile al lavoro - oltre al proprio orario regolamentare - per soddisfare le vostre particolari esigenze, abitudini o contrattempi.

Vi preghiamo - in modo particolare - di rispettare gli orari relativi all'entrata in sala da pranzo per la cena ed il breakfast, in quanto un vostro eventuale ritardo implica per la proprietà l'obbligo di riconoscimento all'intera partita di cucina di una contribuzione straordinaria.

Prezzi

I prezzi dei listini si intendono "a persona" ed "al giorno".

I prezzi indicati si riferiscono ad un trattamento di "PERNOTTAMENTO + CENA".

La "PRIMA COLAZIONE" - a causa dei recenti disagi causati dalla presenza e diffusione del virus - conosciuto come COVID 19 - non potrà piu' essere offerta nella modalita' BUFFET ove ogni cliente autonomamente, possa servirsi dei prodotti prescelti.

Tale scelta e' divenuta obbligatoria a tutela della salute comune e per evitare ogni eventualita' di pericolose manipolazioni dei prodotti esposti al pubblico.

La "PRIMA COLAZIONE" sara' dunque da noi servita al TAVOLO mediante un processo innovativo e totalmente automatizzato - basato su una specifica applicazione web - che vi permettera' di selezionare ed ordinare ogni singolo prodotto desiderato, ricevendo conferma dell'ordine e dell'importo via email in tempi immediati.

Il costo forfettario della prima colazione - che era uguale per tutti i clienti - e' stato detratto completamente ed oggi siete nella condizione di ordinare e pagare esattamente la colazione che desiderate e - qualora aveste ecceduto nelle quantita'- vi verra' fornita una apposita confezione per l'asporto.

L'applicazione vi dara' la possibilita' di ordinare anche il vostro pranzo "al sacco", potendo scegliere tra appositi prodotti dolci o salati - bevande - dessert.

L'Hotel Ca' del Bosco investe nel nuovo metodo di servizio della prima colazione risorse personali ed economiche non indifferenti, con lo scopo precipuo di tutelare la vostra salute ed il vostro approccio positivo verso il nostro albergo.

Non e' predisposto alcun listino prezzi relativo alla soluzione "Camera e Colazione".

Per tale esigenza si prega di rivolgersi a strutture specializzate (Bed&Breakfast - Garni - soluzioni abitative extra alberghiere).

Tassa di Soggiorno

Il Comune di Selva di Cadore applica una tassa di soggiorno, la cui riscossione e' demandata alle strutture ricettive secondo il disposto della deliberazione di Consiglio comunale n. 18 del 31.08.2107.

Il costo e' di Euro 1.00 a persona al giorno.

Sono esenti alcune categorie: per maggiori informazioni potete rivolgervi al Comune di Selva di Cadore (protocollo.selva@agordino.bl.it).

Prenotazioni

Le richieste di prenotazione vengono validate al momento del ricevimento della relativa caparra di conferma per mezzo di bonifico bancario oppure con apposita transazione con carta di credito.

Il tempo utile per versare la caparra di conferma relativa ad un soggiorno e' di cinque giorni. Trascorso tale termine la richiesta di prenotazione e' rimossa dal sistema e decade ogni obbligazione da parte dell'Hotel Ca' del Bosco nei confronti del prenotante.

Tale tempistica si intende inefficace qualora il periodo che si desidera prenotare abbia inizio prima di cinque giorni. In tal caso verrebbe richiesto il versamento della caparra di conferma attraverso una operazione con sola carta di credito, con conferma della prenotazione immediata.

L'importo della caparra di conferma è pari al 30% riferito al prezzo di listino di una o più camere prenotate.

La caparra di conferma è infruttifera e regolata dall'art. 1385 del C.C.

La prenotazione con caparra si considera valida sino alle ore 10.00 a.m. del giorno successivo a quello stabilito quale data di arrivo dell'Ospite in albergo.

Qualora l'Ospite non si presentasse né entro l'orario di check-in e nemmeno entro l'orario indicato durante il giorno seguente, la prenotazione decadrà automaticamente senza che vi siano ulteriori obbligazioni da parte dell'Hotel Ca' del Bosco nei confronti del prenotante.

L'Ospite che receda in anticipo dalla permanenza pattuita dovrà saldare la tariffa dell'intero soggiorno.

Vi consigliamo vivamente di stipulare una apposita copertura assicurativa onde far fronte ad evenienze legate all'impossibilità di soggiornare presso l'Hotel Ca' del Bosco nei termini concordati.

I breakfast o le cene eventualmente non consumate non possono dare seguito a rimborsi - storni o compensazioni di alcun tipo.

Bambini

L'Hotel Ca' del Bosco si rivolge ad una clientela adulta.

Possono soggiornare bambini che abbiano compiuto i 12 anni.

Check-in / Check-out

L'orario di arrivo in albergo per effettuare il **check-in** e prendere possesso della camera e' fissato tra le ore 14.30 e le ore 19.30.

Dopo tale orario e solo previo accordo con la proprieta':

Euro 20.00 sovrapprezzo Entro le ore 20.00 (la cena e' assicurata con entrata in sala da pranzo entro le ore 20.00) per ogni camera prenotata

Euro 40.00 sovrapprezzo entro le ore 21.30 (Non e' piu' possibile cenare) per ogni camera prenotata

Euro 60.00 sovrapprezzo entro le ore 22.30 (Non e' piu' possibile cenare) per ogni camera prenotata

Dopo le ore 22.30 non e' piu' possibile effettuare il check-in.

L'orario utile per effettuare il **nuovo check-in** (nella data successiva a quella programmata per l'arrivo in albergo) e' il seguente:

Dalle Ore 07.30 a.m. alle ore 10.00 a.m.

Dopo tale orario si considera la prenotazione decaduta (no show) e l'importo relativo alla caparra di conferma perduto.

L'orario di **check-out** e' fissato entro le ore 10.30.

Dopo tale orario:

Rilascio della camera entro le ore 11.30: Euro 30.00 sovrapprezzo a camera

Rilascio della camera entro le ore 12.30: Euro 60.00 sovrapprezzo a camera

Rilascio della camera oltre le ore 12.30 e sino al limite massimo delle ore 13.00: Euro 150.00 sovrapprezzo a camera.

Colazione / Cena

La **cena** e' servita tra le ore 19.30 e le ore 20.00.

Dopo le ore 20.00 non e' piu' consentito l'ingresso in sala da pranzo.

Cena servita (su richiesta ma non assicurato) dopo le ore 20.00:

Euro 70.00 sovrapprezzo a camera.

Vi preghiamo di essere puntuali, considerando anche che la sala dovra' essere lasciata libera per il riassetto alle ore 21.15.

La **colazione** e' disponibile tra le ore 07.30 e le ore 09.30.

Dopo le ore 09.30 a.m. non e' piu' consentito l'ingresso in sala colazioni.

Colazione servita (su richiesta ma non assicurato) dopo le ore 09.30 a.m.:

Euro 30.00 sovrapprezzo a camera

Vi preghiamo di essere puntuali, considerando che la sala dovra' essere lasciata libera per il riassetto alle ore 09.45 a.m.

Qualora necessitate di un soggiorno libero da orari e da costrizioni di qualsiasi natura e se ritenete che i nostri orari siano inadeguati alle vostre esigenze, siete pregati di valutare con attenzione la possibilita' di prenotare o meno una camera presso l'Hotel Ca' del Bosco.

Divieto totale di fumo

In tutte le camere e spazi comuni vige il piu' assoluto divieto di fumo.

Vi consegnamo una camera pulita e profumata e la richiediamo, in ritorno, nelle stesse condizioni.

Qualora dovessimo constatare un abuso nell'utilizzo della vostra camera, legata al fumo (ma non solo), vi chiederemo di lasciare immediatamente l'albergo.

Il costo di un lavaggio professionale di tutti i tessuti della camera e' di Euro 200.00 che provvederemo ad addebitare all'ospite che non rispettasse il divieto di fumo, oltre al costo relativo al danno per il fermo della camera per tutti i giorni necessari a rigenerarla e renderla nuovamente riutilizzabile pari ad Euro 150.00 al giorno.

Riassetto camere - Logica "Do not disturb"

La pulizia ed il riassetto quotidiano delle camere sono per il nostro albergo un obbligo ed una necessita' di controllo e verifica al tempo stesso di problematiche od anomalie di qualsiasi natura.

Le nostre unita' sono a disposizione degli ospiti secondo una logica tipica alberghiera che non prevede l'occupazione permanente e senza soluzione di continuita' delle stesse, ma lascia spazio all'organizzazione per operare in termini di riassetto e pulizia ed eventuali correzioni di problemi che dovessero insorgere. Il tutto su base quotidiana, non a discrezione dell'ospite.

Le camere sono riordinate e pulite, ovviamente senza costi, se l'ospite le libera entro le ore 12.00 p.m.

Oltre tale termine il costo del riassetto della camera e' di Euro 50.00 in quanto saremo costretti a chiedere al nostro personale un prolungamento straordinario del proprio orario di lavoro.

Qualora necessitate di un soggiorno privo di orari relativamente al rilascio delle camere, abbiate necessita' di riposare a lungo, non desideriate essere molestati da orari e regole che contraddistinguono la vita in una comunita' (quale questo albergo), siete pregati di valutare con attenzione la possibilita' di prenotare o meno una camera presso l'Hotel Ca' del Bosco.

Ospiti

A tutela della privacy generale e della sicurezza del nostro albergo non sono possibili visite di estranei nelle unita' abitative, neanche per brevissimi periodi.

Vi preghiamo di prendere buona nota dell'indicazione, onde evitare spiacevoli discussioni.

I vostri amici/conoscenti/famigliari sono i benvenuti all'Hotel Ca' del Bosco, a patto che li presentiate alla proprieta' e che gli stessi non si introducano nelle camere.

Abbiamo un comodo salotto o terrazza estiva ove potete invitarli.

Potrete altresì invitarli a cena, avendo verificato la necessaria disponibilità con la proprietà'.

Diete particolari - intolleranze - allergie

Qualora siate affetti da intolleranze alimentari, allergie alimentari/ambientali, o vi sottoponiate a particolari diete che si discostano dall'abituale standard, siete pregati di darcene preventiva notizia.

Saremo pertanto messi nelle condizioni di potervi confermare o meno la prenotazione, in base alle nostre capacità e disponibilità ed eventualmente fornire un preventivo di spesa relativo alla presa in carico delle vostre particolari necessità'.

Richieste di diete particolari, che ci obblighino a realizzare una linea di cucina idonea solo alle vostre peculiari esigenze, manifestate solo al momento del vostro arrivo in albergo, daranno luogo al seguente sovrapprezzo:

Euro 40.00 a persona al giorno

Pagamenti

I metodi di pagamento accettati:

- contante sino al limite consentito dalla normativa
- bancomat
- carta di credito (solo Visa -Mastercard)

Vi preghiamo di prendere nota che l'Hotel Ca' del Bosco non accetta animali.

Animali

Non accettiamo animali di alcuna specie e taglia.