



Hotel Ca' del Bosco  
Via Monte Cenera, 10  
32020 Selva di Cadore (BL)  
Localita' Santa Fosca  
Dolomites - Italy  
Phone +39 351 5207248 (WhatsApp included)  
info@hotelcadelbosco.it - www.hotelcadelbosco.it

## Condizioni generali e regolamento della Casa

Vi invitiamo a leggere con estrema attenzione il seguente documento onde non sorgano dubbi circa le condizioni ed il regolamento interno di questo albergo ed affinche' il vostro soggiorno possa risultare il piu' sereno e confortevole possibile.

Vi preghiamo di attenervi e rispettare gli orari che vi indichiamo.

I sovrapprezzi legati al mancato rispetto degli orari si riferiscono in modo particolare al pagamento delle contribuzioni (compensi straordinari feriali/festivi/notturni oltre a contribuzione INPS - INAIL) dovuti al personale che si rende disponibile al lavoro - oltre al proprio orario regolamentare - per soddisfare le vostre particolari esigenze, abitudini o contrattempi.

Vi preghiamo - in modo particolare - di rispettare gli orari relativi all'entrata in sala da pranzo per la cena ed il breakfast, in quanto un vostro eventuale ritardo implica per la proprieta' l'obbligo di riconoscimento all'intera partita di cucina di una contribuzione straordinaria.

## Cosa e' compreso

Il soggiorno prevede un trattamento di "PERNOTTAMENTO + CENA".

La "PRIMA COLAZIONE" - a causa dei recenti disagi causati dalla presenza e diffusione del virus - conosciuto come COVID 19 - non potra' piu' essere offerta nella modalita' BUFFET ove ogni cliente autonomamente, possa servirsi dei prodotti prescelti.

Tale scelta e' divenuta obbligatoria a tutela della salute comune e per evitare ogni eventualita' di pericolose manipolazioni dei prodotti esposti al pubblico.

La "PRIMA COLAZIONE" sara' dunque da noi servita al TAVOLO mediante un processo innovativo e totalmente automatizzato - basato su una semplice e specifica applicazione web - che vi permettera' di selezionare ed ordinare ogni singolo prodotto desiderato, ricevendo conferma dell'ordine e dell'importo via email in tempi immediati.

Il costo forfettario della prima colazione - che era prima uguale per tutti i clienti - e' stato detratto completamente ed oggi siete nella condizione di ordinare e pagare esattamente la colazione che desiderate e - qualora aveste ecceduto nelle quantita'- vi verra' fornita una apposita confezione per l'asporto.

L'applicazione vi dara' la possibilita' di ordinare anche il pranzo "al sacco", potendo scegliere tra appositi prodotti dolci o salati - bevande - dessert.

L'Hotel Ca' del Bosco investe nel nuovo metodo di servizio della prima colazione risorse personali ed economiche non indifferenti, con lo scopo precipuo di tutelare la vostra salute ed il vostro approccio positivo verso il nostro albergo.

## Polizza assicurativa inclusa nel prezzo per annullamento soggiorno

Una speciale polizza assicurativa e' inclusa nel prezzo.

Abbiamo stretto un accordo con Europ Assistance - primaria societa' di assicurazioni - selezionando una polizza specifica che prevede un certo numero di coperture a vostra tutela e che comprende anche l'**ANNULLAMENTO VIAGGIO CAUSA COVID-19 sia prima del vostro soggiorno, che durante**. Sarete dunque tutelati sia per quanto riguarda i vostri personali motivi di salute ma anche per questioni che attengono a lockdown nazionali - regionali - provinciali - comunali che potrebbero non consentirvi di raggiungere il nostro albergo, cosi' come eventi inattesi che dovessero ritardare o non consentire il vostro regolare arrivo in albergo o ne dovessero determinare una partenza anticipata.

Potete dunque prenotare in maniera serena ed affrontare con tranquillita' possibili eventi negativi che dovessero accadere prima o durante il vostro soggiorno.



[Scopri di piu'](#)

## POLITICA DI CANCELLAZIONE

Fino a 30 gg prima della data di arrivo	: Penalita' 30% rispetto l'importo concordato
Fino a 20 gg prima della data di arrivo	: Penalita' 50% rispetto l'importo concordato
Fino a 12 gg prima della data di arrivo	: Penalita' 75% rispetto l'importo concordato
Dopo tale data	: Penalita' 100% rispetto l'importo concordato

Alle condizioni indicate e' previsto un pagamento all' Hotel Ca' del Bosco della penale per cancellazione del soggiorno ma altresì la possibilità di richiedere il rimborso delle spese alla Compagnia assicurativa.

Cio' vale anche in caso di partenza anticipata. Salderete per intero l'importo concordato e potrete richiedere il rimborso dei giorni che non avete utilizzato.

E' possibile approfondire l'argomento relativo alla copertura assicurativa su [questa pagina del nostro website](#) e scoprire le molteplici opportunita' che vi offriamo in caso di eventi indesiderati e sfavorevoli che dovessero modificare i vostri piani iniziali.

### Modalita' di prenotazione

Le prenotazioni vengono confermate e validate previo versamento, con bonifico bancario oppure carta di credito, del 30% dell'importo del soggiorno

### Check-in / Check-out

L'orario di arrivo in albergo per effettuare il check-in e prendere possesso della camera e' fissato tra le ore 14.30 e le ore 19.30.

Dopo tale orario e solo previo accordo con la proprieta':

- Euro 20.00 sovrapprezzo Entro le ore 20.00 (la cena e' assicurata con entrata in sala da pranzo entro le ore 20.00) per ogni camera prenotata
- Euro 40.00 sovrapprezzo entro le ore 21.30 (Non e' piu' possibile cenare) per ogni camera prenotata
- Euro 60.00 sovrapprezzo entro le ore 22.30 (Non e' piu' possibile cenare) per ogni camera prenotata

Dopo le ore 22.30 non e' piu' possibile effettuare il check-in.

L'orario utile per effettuare il nuovo check-in (nella data successiva a quella programmata per l'arrivo in albergo) e' il seguente:

Dalle Ore 07.30 a.m. alle ore 10.00 a.m.

Dopo tale orario si considera la prenotazione decaduta (no show) e l'importo relativo alla caparra di conferma perduto.

L'orario di check-out e' fissato entro le ore 10.30.

Dopo tale orario:

Rilascio della camera entro le ore 11.30:

- Euro 30.00 sovrapprezzo a camera

Rilascio della camera entro le ore 12.30:

- Euro 60.00 sovrapprezzo a camera

Rilascio della camera oltre le ore 12.30 e sino al limite massimo delle ore 13.00:

- Euro 150.00 sovrapprezzo a camera.

### Colazione / Cena

La cena e' servita tra le ore 19.30 e le ore 20.00.

Dopo le ore 20.00 non e' piu' consentito l'ingresso in sala da pranzo.

Cena servita (su richiesta ma non assicurato) dopo le ore 20.00:

- Euro 70.00 sovrapprezzo a camera.

Vi preghiamo di essere puntuali, considerando anche che la sala dovra' essere lasciata libera per il riassetto alle ore 21.15.

La colazione e' disponibile tra le ore 07.30 e le ore 09.30.

- Dopo le ore 09.30 a.m. non e' piu' consentito l'ingresso in sala colazioni.

Colazione servita (su richiesta ma non assicurato) dopo le ore 09.30 a.m.:

- Euro 30.00 sovrapprezzo a camera

Vi preghiamo di essere puntuali, considerando che la sala dovra' essere lasciata libera per il riassetto alle ore 09.45 a.m.

## Divieto totale di fumo

In tutte le camere e spazi comuni vige il piu' assoluto divieto di fumo.

Vi consegnamo una camera pulita e profumata e la richiediamo, in ritorno, nelle medesime condizioni.

Qualora dovessimo constatare un abuso nell'utilizzo della vostra camera, legata al fumo (ma non solo), vi chiederemo di lasciare immediatamente l'albergo.

Il costo di un lavaggio professionale di tutti i tessuti della camera e' di Euro 200.00 che provvederemo ad addebitare all'ospite che non rispettasse il divieto di fumo, oltre al costo relativo al danno per il fermo della camera per tutti i giorni necessari a rigenerarla e renderla nuovamente riutilizzabile pari ad Euro 150.00 al giorno.

## Riassetto camere - Logica "Do not disturb"

La pulizia ed il riassetto quotidiano delle camere sono per il nostro albergo un obbligo ed una necessita' di controllo e verifica di eventuali problematiche od anomalie di qualsiasi natura dovessero manifestarsi nelle unita' stesse.

Le nostre camere sono a disposizione degli ospiti secondo una logica tipica alberghiera che non prevede l'occupazione permanente e senza soluzione di continuita' delle stesse, ma lascia spazio all'organizzazione per operare in termini di riassetto e pulizia ed eventuali correzioni di problemi che dovessero eventualmente insorgere.

Le camere sono riordinate e pulite, ovviamente senza costi, se l'ospite le libera entro le ore 12.00 p.m.

Oltre tale termine il costo del riassetto della camera e' di Euro 50.00 in quanto saremo costretti a chiedere al nostro personale un prolungamento straordinario del proprio orario di lavoro.

## Ospiti

A tutela della privacy generale e della sicurezza del nostro albergo non sono possibili visite di estranei nelle unita' abitative, neanche per brevissimi periodi.

Vi preghiamo di prendere buona nota dell'indicazione, onde evitare spiacevoli discussioni.

I vostri amici/conoscenti/famigliari sono i benvenuti all'Hotel Ca' del Bosco, a patto che li presentiate alla proprieta' e che gli stessi non si introducano nelle camere.

Abbiamo disponibili un comodo salotto o terrazza estiva ove potete invitarli.

Potrete altresì invitarli a cena, avendo verificato la necessaria disponibilità con la proprietà'.

### Animali

Non accettiamo animali di alcuna specie e taglia.

### Tassa di Soggiorno

Il Comune di Selva di Cadore applica una tassa di soggiorno, la cui riscossione e' demandata alle strutture ricettive secondo il disposto della deliberazione di Consiglio comunale n. 18 del 31.08.2107.

Il costo e' di Euro 1.00 a persona al giorno.

Sono esenti alcune categorie: per maggiori informazioni potete rivolgervi al Comune di Selva di Cadore ([protocollo.selva@agordino.bl.it](mailto:protocollo.selva@agordino.bl.it) ).

### Bambini

L'Hotel Ca' del Bosco si rivolge ad una clientela sostanzialmente adulta. Possono soggiornare bambini che abbiano compiuto i 12 anni.